

Rapport d'activité

Point D'EAU



2 0 1 4



Sommaire

1. Rapport Moral de la Présidente

2. Rapport du conseil d'administration

3. Rapport Financier

4. Les bénéficiaires

5. Coordination des accueils de jour

6. Les activités opérationnelles

7. Ressources humaines

8. Projection 2015

Avec le soutien de :





1. Rapport Moral de la Présidente

L'année 2014 fut une année riche en évènements imprévisibles, difficiles, même douloureux ; cependant, la structure, PE a poursuivi sa mission, son activité, son projet associatif, et ce, parfois dans cette ambiance particulière.

Le départ en Avril 2014 de Candice MENGUE pour congé maternité, l'arrivée d'un petit Auban. Ce congé a été suivi d'un congé parental jusqu'au 15 Septembre 2015.

Les congés de Candice ont nécessité des embauches de remplacement afin de poursuivre les activités. Il a été embauché Marie MICHAUD qui était présente à PE comme stagiaire ; elle a donc été embauchée à compter du 28 Avril 2014 jusqu'au 31 Mars 2015 ; mais, Marie a dû interrompre son activité le 3 Octobre 2014 pour raison de santé, et n'a plus repris son travail ; ce qui nous a obligé son remplacement et l'embauche de David HOSTACHE, cela jusqu'au retour de Candice en Septembre 2015.

Tous ces changements, bouleversements de permanents ce sont effectués avec le soutien des salariés en place, des bénévoles, du CA, des membres du bureau, sans oublier Mr. Jean Claude VIAL, délégué départemental de la FAP, par sa présence active, efficace, ses conseils judicieux ; nous a permis de réaliser des travaux indispensables à PE, de trouver les financements pour les effectuer ; je l'en remercie très chaleureusement.

Le plus difficile humainement, voire douloureux, fut le décès de Jean Luc PELLISSIER le 29 Juillet 2014. Cet évènement nous a tous bouleversés. Jean Luc avait été embauché le 11 Avril 2013. Il avait pris sa place très rapidement, toujours souriante, chaleureuse et active. Il avait le relationnel facile, dynamique, une personnalité attachante à bien des égards. Il s'était intégré très rapidement, facilement au sein du réseau ; son décès a bouleversé tout le monde, les accueillis nous l'ont dit, certains très émus ont assisté aux obsèques.

Cependant, la vie à PE a, et, doit continuer ; nous avons embauché le 24 Novembre 2014 Richard DIOT nouveau responsable, qui a tout de suite pris ses marques, intégré toutes les équipes avec simplicité, efficacité. Il vous présentera le rapport d'activités avec détails, je l'en remercie car étant donné sa venue à PE en fin d'année, cela a nécessité de sa part, un gros travail de recherches d'éléments pour sa réalisation, avec l'aide de Pascal ; que je remercie pour l'aide qu'il nous a apportée pendant toute cette période très difficile.

Cette année particulière 2014, exceptionnelle, positive dans ses résultats financiers du fait des situations rencontrées, c'est un paradoxe, ne doit pas nous faire oublier que nous nous devons de rester vigilants pour l'année 2015 ; de nouvelles charges salariales apparaissent pour ce prochain exercice, qui n'existaient pas en 2014. De plus, nous nous devons d'être prudents, ne pas nous aventurer dans des actions pour lesquelles, non seulement nous n'avons pas le budget, mais qui dépassent parfois l'objet de nos missions, et qui viendraient amputer nos finances, voire les mettre en grande difficulté (voir l'Art.2 de nos statuts, la Charte des BS de la FAP l'Art.2) nous nous devons de nous conformer aux valeurs et principes de l'Association. C'est une inquiétude que je me devais de vous signaler, par anticipation, mais comme une nécessité, une obligation de ma part, une responsabilité.

Pour ce qui concerne le CA, nous avons reçu les démissions de Mr. Claude DOURNON Président adjoint, de Mme Michèle BELHOMME, Trésorier, et Mr. Jean Claude LAURENT Trésorier adjoint. Je les remercie très chaleureusement tous les trois pour leur travail à PE, toute l'énergie qu'ils ont apportée pour le bon fonctionnement du bureau, leur présence régulière à toutes nos réunions et leurs conseils. Merci à tous les trois. Il faut pourvoir à ces postes.

Pour conclure, je remercie les membres du CA, du bureau toujours aussi présents, pour leur aide efficace et judicieuse, ainsi que les salariés qui accomplissent un travail difficile, et même parfois on peut le dire dangereux. Comment ne pas remercier tous les stagiaires, les bénévoles sans qui PE ne pourrait pas ouvrir ses portes aux différents publics que nous accueillons toujours en plus grand nombre d'année en année. Merci à tous.

La Présidente. Jeanine AUBERT

Avec le soutien de :





2. Rapport du Conseil d'administration

Le Conseil d'Administration, renouvelé lors de la dernière Assemblée Générale en mai 2014, comporte vingt six membres, représentant différentes associations, toutes partenaires de Point d'Eau, ainsi que deux bénévoles de Point d'Eau qui représentent l'ensemble des bénévoles.

Monsieur Pellissier chef de service de Point d'Eau est décédé subitement en août 2014 et n'a pu être remplacé qu'en novembre. Point d'Eau a alors traversé une période très difficile. Les salariés et les administrateurs ont été beaucoup sollicités et beaucoup investis, leur travail quotidien a permis de maintenir une activité presque normale à Point d'Eau.

En novembre, Mr Richard Diot est venu remplacer Mr Pélissier, il est donc directeur de Point d'Eau . Il s'est adapté très rapidement au fonctionnement de Point d'Eau et nous nous réjouissons de ses compétences et de son efficacité.

Le Bureau en place depuis mai 2014 a été élu par le Conseil d'Administration, il comprend cinq membres: Mme Aubert, présidente ; Mr Dournon, vice-président ; Mme Belhomme trésorière, Mr Laurent, trésorier adjoint ; Mme Nyer Secrétaire.

Le nouveau Bureau qui sera élu cette année, sera très différent puisque à notre grand regret Mr Dournon, Mme Belhomme et Mr Laurent démissionnent. Ils vont beaucoup nous manquer.

Pendant l'année écoulée Trois Conseils d'Administration ont eu lieu deux en 2014 et le troisième en 2015. La présence de nombreux administrateurs lors de ces réunions, est toujours très intéressante, leurs regards, leurs remarques et leurs suggestions enrichissent nos débats.

Comme les années précédentes le Bureau s'est réuni tous les mardis matin, les membres du Bureau sont donc très présents et rapidement informés de tous les événements qui se produisent, ce qui permet de réagir rapidement lorsqu'un problème se pose.

Les cinq salariés sont: Mr Diot, Mr Dagneaux et Mme Laplace actuellement en congé parental qui se terminera mi-septembre. Elle est remplacée par Mr David Hostache ; Mme Saila Mahenthirarasa est en contrat unique d'insertion en qualité d'agent d'entretien depuis octobre 2013 et ce jusqu'en octobre 2015 et enfin Odile Nesta – Enzinger assurant depuis de nombreuses années notre analyse de pratique.

Nous espérons que le travail sérieux et réfléchi fourni par chacun, salarié ou bénévole, permettra à Point d'Eau de continuer à fonctionner dans de bonnes conditions et à assurer un service de qualité aux plus démunis.

Avec le soutien de :





3. Rapport Financier

Ce rapport financier correspond aux vingt unième exercices de fonctionnement de Point d' Eau. En ce qui me concerne, trésorier ou trésorier adjoint depuis 12 années, ce sera mon dernier rapport.

Au 31 décembre 2014 :

Les produits d'exploitation et exceptionnels s'élèvent à 253 231 € (-1,8 % par rapport à 2013).

Les charges d'exploitation s'élèvent à 244 591 € (-5,5 % par rapport à 2013).

Ceci donne un résultat net positif de 8 640 €. Les trois années précédentes s'étaient terminées avec un déficit compris entre 306 et 13 770 €.

L'exercice 2014 se caractérise globalement par une stabilisation du niveau des recettes et une diminution des dépenses. La raison principale est la série de problèmes liée au personnel pendant tout le second semestre, mettant l'association tant pour son fonctionnement quotidien que pour ses finances dans la plus grande incertitude.

Quelques chiffres et commentaires au niveau des produits

Les subventions de fonctionnement accordées par les organismes publics :

DDCS	80 000 €
Conseil Général de l'Isère	51 000 €
CCAS Grenoble	31 000 €
CCAS de la région grenobloise	250 €

La subvention de fonctionnement accordée par la Fondation Abbé Pierre est elle de 76 265 €.

A ces subventions de fonctionnement, il faut ajouter de nombreux dons financiers :

- en premier lieu, les dons de particuliers,
- la fondation Petzl pour 1 000 € en complément du précédent pour la sortie haute Montagne en 2013. Ce don a servi à payer la prestation vidéo de cette activité (facture de 3 000 € au total arrivée en toute fin d'année et réutilisant d'ailleurs le don de 2 000 € attribué en 2013).

Les autres recettes incluent essentiellement :

- les remboursements de Sécurité Sociale et de la mutuelle Humanis Entreprises pour les arrêts maladie trop nombreux en 2014,
- le remboursement par les assurances de dégâts des eaux (1 053 €),
- les produits financiers (925 €). Cette année 2014 exceptionnelle en tous points, a reçu la totalité des financements avant la fin de l'année, maintenant la trésorerie à un bon niveau positif.

Quelques commentaires au niveau des achats et charges externes

- Globalement, les achats et charges externes ont augmenté de 15 %.

Avec le soutien de :





- Ce chiffre important fait intervenir deux facteurs complémentaires : d'un côté le paiement de la vidéo montagne non prévue initialement et l'augmentation de certains postes qui restent incontournables.
- Une première partie est due à l'augmentation du loyer (554 € ou 4,2%). La revalorisation du loyer intervenant tous les trois ans à la mi-année, cette augmentation a malheureusement la même valeur que l'année dernière. Celle-ci n'interviendra pas en 2015.
- L'eau, le gaz et l'électricité sont eux aussi en augmentation ainsi que les assurances.
- Les achats d'alimentation sont en diminution grâce à notre partenariat avec la banque alimentaire. Par contre, les achats indispensables de produits d'entretien sont en hausse.
- Les dépenses de maintenance des laves et sèche-linge ont fortement baissé. Deux sèche-linge et un lave-linge ont été remplacés en fin d'année par du matériel de qualité acheté grâce à une subvention d'investissement du CGI.
- Les dépenses obligatoires d'entretien du local, non réalisées auparavant, du fait d'un hypothétique déménagement, ont par contre été réalisées pour assurer la sécurité (porte d'entrée) et l'hygiène impeccable des douches et du local en général.

Quelques commentaires au niveau des salaires et traitements

- Diminution du montant des salaires bruts due essentiellement à deux raisons : d'une part les trop nombreux changements de personnel intervenus au second semestre (décès, maternité, maladie...) et d'autre part la non-ouverture des dimanches remplacée par une ouverture en semaine pendant l'été.
Stabilisation correspondante des charges sociales.
- La taxe sur les salaires disparaît cette année grâce à un changement de la réglementation correspondante (augmentation du seuil de versement).

Quelques commentaires au niveau des investissements et amortissements

Cette année interviennent deux subventions d'investissement qui nous ont permis d'améliorer la vie quotidienne à Point d'Eau :

- en premier lieu, 11 500 € de la FAP ont permis d'effectuer tous les travaux des locaux comprenant grosses réparations diverses et peinture globale des murs,
- en second lieu, 5 142 € du CGI ont permis de changer la chaudière à gaz du chauffage et deux sèche-linge.

Les amortissements sont à nouveau en diminution cette année mais moins que prévus initialement grâce aux investissements effectués en fin d'année.

Paramètres caractéristiques

Nous avons enregistré 19 740 passages au cours de 303 ouvertures, ce qui donne un coût moyen de 12,3 € par passage.

Bénévoles et donateurs

En association avec les salariés permanents, les bénévoles participent activement au fonctionnement quotidien de Point d'Eau. En leur absence et sur la base d'un minimum de trois personnes bénévoles présentes à chaque ouverture, il nous faudrait embaucher au moins trois personnes supplémentaires et ajouter bien-sûr les dépenses induites correspondantes. Sans eux, l'activité de notre association ne serait bien sûr, pas possible.

Avec le soutien de :





Il faut remercier aussi :

- la Société Caisse d'Épargne Rhone-Alpes (1227 €) qui a permis une sortie des accueillis aux grottes de Choranche,
- la banque alimentaire de l'Isère qui nous fournit chaque semaine des produits d'hygiène et d'alimentation,
- la société IKEA qui permet d'utiliser un mobilier toujours de bon niveau. Avec un usage intensif, son amortissement est malheureusement très rapide. Un montant de 12 000 € (obtenu dans le cadre d'une convention plus générale entre IKEA et la FAP) sera mis à disposition en 2015 pour le renouvellement du matériel.

Conclusion

C'est grâce aux bénévoles, aux organismes apportant leur don ou aide financière, à nos collaborateurs, aux idées et propositions discutées au cours des réunions hebdomadaires de bureau et conseils d'administration que Point d'Eau a réussi à fonctionner jusqu'à maintenant et devrait continuer à le faire en 2015.

L'année 2014 s'est terminée avec un résultat positif bien que son contrôle ait été plus que difficile pendant tout le second semestre avec des paramètres variés de moins en moins maîtrisables (personnel malade, embauches difficiles, personnel présent surchargé, record du nombre d'accueillis par ouverture entraînant des charges supplémentaires...).

2015 prévoit déjà des charges nouvelles supplémentaires non prévues dans le budget prévisionnel établi au mois d'octobre 2014. La rémunération désormais obligatoire des stagiaires longue durée et le tutorat par le personnel permanent va consommer la quasi totalité du bénéfice de cette année.

Ce rapport exceptionnellement long nous montre que pour la pérennité de notre association et dans la perspective d'un déménagement pour lequel nous ne connaissons ni le lieu ni l'échéance (mais qui deviendra obligatoire dans les prochaines années), il nous faudra trouver encore des modes de financement supplémentaires durant toute l'année 2015 (pérennisation de subventions, subventions exceptionnelles, nouveaux donateurs....) et effectuer des économies sur les dépenses (changement de mutuelle prévoyance.....).

Courage, la situation était déjà très semblable en 2003 !!!

Jean-Claude Laurent, Trésorier-adjoint

Avec le soutien de :





4. Les bénéficiaires accueillis

a. Statistiques

Les statistiques relevées ci-dessous sont celles classiques effectuées lors des permanences.

2013	Nbre de perma	fréquentation	par perm
janv-13	34	2260	66
févr-13	32	1938	61
mars-13	33	2365	72
avr-13	29	2018	70
mai-13	25	1636	65
juin-13	26	1581	61
juil-13	14	1150	82
août-13	18	1380	77
sept-13	33	1892	57
oct-13	33	2022	61
nov-13	28	2337	83
déc-13	34	2456	72
TOT	339	23035	68

2014	Nbre de perma	fréquentation	par perm
janv-14	30	2015	67
févr-14	25	1682	67
mars-14	30	2003	67
avr-14	29	1885	65
mai-14	27	1882	70
juin-14	24	1469	61
juil-14	17	1280	75
août-14	16	1003	63
sept-14	31	1845	60
oct-14	27	1833	68
nov-14	21	1499	71
déc-14	26	1884	72
TOT	303	20280	67

b. Rapport qualitatif

Une augmentation statistique marquée de la fréquentation annuelle de point d'EAU

Avec 36 permanences de moins qu'en 2013, nous réalisons moins de passages mais accueillons autant de personnes par permanence. Les 36 permanences de moins correspondent à l'arrêt en 2014 des permanences d'hivers et d'été.

Avec le soutien de :





Aucune File active n'a été réalisée en 2014. Si un jeu de proportion est réalisé avec l'année 2010, nous avons dû avoir approximativement 1 100 personnes uniques.

Pas ou peu de changement de la typologie des publics ; les origines ne sont pas marquées spécifiquement par des vagues de migrations. Cependant on relève de plus en plus de personnes âgées sans ressource et une augmentation des travailleurs pauvres. Les familles continuent d'être accueillies sur la structure sans pour autant que cette dernière soit adaptée à l'accueil des enfants. Cette question devrait être traitée en 2015 dans le cadre de la coordination des accueils de jour.

Une remise à jour de nos chiffres en 2015 sera réalisée afin, à la fois d'affiner nos statistiques et de remplir le logiciel de la Fondation Abbé Pierre (arrêt du remplissage du logiciel début 2013) mais aussi, de mieux adapter les réponses apportées aux demandes des publics.

Des incidents :

Des incidents ont émaillé le fil de l'année. Entre Aout et Novembre une réelle montée en tension s'est installée durablement notamment les mercredis après-midi, certains accueillis, ne pouvant rester au Fournil ce jour, venaient s'alcooliser devant les locaux de Point d'Eau. Cet état de fait a largement déstabilisé et mis en danger les permanences et conduit Point D'eau à fermer la permanence le mercredi après-midi.

En toute fin d'année, un épisode violent a vu le jour au sein de la structure notamment avec la présence d'une personne atteinte de maladie mentale. Ce jeune homme s'en est pris à plusieurs reprises à des accueillis et nous avons dû non seulement appeler la police, mais aussi durant plusieurs semaines assurer une vigilance accrue pour stopper la montée en tension.

Ce malheureux événement a été l'occasion de lancer au sein du Comité de Veille à la préfecture, une réflexion autour de l'accueil des problématiques psychiatriques au sein des accueils de jour qui voit dès à présent le jour sous forme de commission spéciale en présence de l'ARS (Agence Régionale de Santé).

Enfin, Les analyses de pratique ont permis à l'équipe de surmonter les événements et de prendre une distance nécessaire à la poursuite des activités.

Avec le soutien de :





5. Coordination des accueils de jour

Un élément phare de l'année 2014 a été la création de la coordination des accueils de jour en Isère. Elle regroupe à ce jour 9 structures sur les territoires de Voiron, Grenoble et Bourgoin-Jallieu.

Ses objectifs sont :

- de favoriser le partage d'expériences et de pratiques
- de mutualiser les moyens lorsque cela est possible,
- de développer une fonction d'observation, de veille et d'alerte concernant la situation des personnes en grande difficulté
- de contribuer ainsi à l'analyse de l'évolution des besoins des personnes accueillies de façon à adapter les réponses,
- d'être une force de propositions par rapport aux partenaires institutionnels et de les solliciter pour faciliter la réalisation des missions des accueils de jour.

Son fonctionnement :

Les membres de la coordination se réunissent régulièrement pour mettre en œuvre les objectifs définis ci-dessus et développer des projets communs en particulier en 2015 :

- améliorer l'accueil des familles et des enfants,
- faciliter l'ouverture des droits (prestations sociales, dossier Daho/Dalo ...) par la mise en place de permanences sociales par un service compétent
- mutualiser la recherche des bénévoles et leur formation
- poursuivre les temps d'échanges inter-accueil de jour (confronter les pratiques)

Une coordination qui s'inscrit dans un travail de partenariat en cours de construction :

- > Au niveau institutionnel

Au PALDHI notamment dans le groupe de travail sur le premier accueil

Au comité de veille

- > Au niveau associatif

Collectif des associations de bénévoles

Alerte 38

Coordination Accueil hébergement en Isère

Point d'EAU souhaite s'investir fortement au sein de cette coordination.

En juin 2015, Point D'eau sera organisateur de la thématique AHI (référentiel Accueil / Hébergement / Insertion) entre bénévoles, salariés lors de la rencontre de Bourgoin-Jallieu.

Avec le soutien de :





6. Les activités opérationnelles :

Hygiène / culture / sport / permanences intégrées / Collectifs

2014 une année complexe et difficile.

Suite au Décès de M. Péllissier durant l'été 2014, l'association a suspendu ses activités dites culturelles et sportives pour ne maintenir que les services de base à savoir l'accueil inconditionnel, la mise à disposition de douche et de machine à laver pour les usagers.

Les activités présentées ci-dessous (hors hygiène et permanences intégrées) ont donc été réalisées entre janvier et Aout. A partir de septembre, un mode « survie » s'est mis en place avec l'arrivée d'un salarié dédié aux accueils et le départ en arrêt maladie d'une autre salariée en octobre.

Malgré tout, l'esprit donné aux projets sportifs ou culturels est bien de proposer aux accueillis, aux bénévoles, aux salariés, voire plus largement à l'association, une alternative de vie, de détente et d'échanges positifs face à des situations quotidiennes parfois difficiles liées à la précarité. Les accueillis apprécient ces moments où ils existent en temps qu'hommes et femmes dans la reconnaissance de leur savoir être et savoir-faire Des liens se créent, se ré ajustent... entre eux, entre nous, entre Autre ...dans une dynamique associative à travailler davantage encore.

Ces activités sont essentielles au travail engagé sur l'estime et l'image de soi.

a. Services d'hygiène

i. Quelques chiffres

2013	Nbre de Douche	par perm	par usager	Nbre de lessive	par perm	par usager
janv-13	724	21	3,1	132	3,9	11,8
févr-13	630	20	2,9	132	4,1	11,6
mars-13	782	24	2,6	161	4,9	11
avr-13	690	24	2,6	196	6,8	9,2
mai-13	646	26	2,5	160	6,4	10,2
juin-13	628	24	2,5	165	6,3	9,6
juil-13	403	31	2,1	90	6,9	9,6
août-13	472	26	2,3	104	5,8	10,3
sept-13	722	22	2,4	176	5,3	10
oct-13	826	25	2,7	186	5,6	10,6
nov-13	705	25	2,7	129	4,6	14,8
déc-13	907	27	2,4	188	5,5	11,8
TOT	8135	24	2,6	1819	5,7	10,8

Avec le soutien de :





2014	Nbre de Douche	par perm	par usager	Nbre de lessive	par perm	par usager
janv-14	754	25	2,7	170	5,7	11,8
févr-14	686	27	2,5	138	5,5	11,4
mars-14	799	27	2,2	167	5,6	10,6
avr-14	805	28	2,3	183	6,3	10,3
mai-14	742	27	2,5	143	5,3	13,2
juin-14	706	29	2,1	157	6,5	9,4
juil-14	537	32	2,4	100	5,9	12,8
août-14	391	24	2,6	88	5,5	11,4
sept-14	914	29	2,0	168	5,4	11
oct-14	714	26	2,6	183	6,8	10
nov-14	649	31	2,3	131	6,2	10,7
déc-14	652	25	2,9	180	6,9	10,6
TOT	8349	28	2,4	1808	5,9	11

ii. Analyse

Une augmentation générale de l'utilisation des services de Point D'eau et une diminution du nombre de passage.

La moitié des visiteurs de Point d'eau prennent une douche soit environ 28 douches réalisées par permanence, nombre maximum que nous pouvons techniquement mettre en œuvre. Malheureusement avec 2.4 douches / mois et par visiteur la fonction sanitaire n'est pas totalement remplie notamment dans les périodes hautes. En effet, nous renvoyons en moyenne 2 à 3 douches par permanence vers la douche municipale en hiver.

Remarque identique pour les machines à laver avec 10 % des visiteurs de Pont d'Eau qui réalisent une machine et un séchage des vêtements à Point D'eau. Soit une augmentation de 10 % par rapport à 2013. Pour le cas des machines, nous n'avons pas de réchappe comme la douche municipale pour les douches, et effectuons de nombreux refus notamment en début de semaine.

b. Art et Culture

> Poursuite de projet de l'année 2013..

Projet « Vis ma ville » sur 2013-2014. Projet de stage de Marie Michaud avec Candice Mengué. Projet photographique autour de l'appartenance à un territoire et à la ville de Grenoble en particulier à la ville de Grenoble.

Projet mis en œuvre par des accueillis fréquentant régulièrement Point D'Eau et en collaboration avec le Rotary Club ainsi que la Bibliothèque Relais Lecture et notamment Hélène Journaud. Exposition au planning Familiale.

> **Mars 2014** : Spectacle les « Contes d'Hoffmann » avec la fabrique de l'opéra. Pour l'occasion, nous avons invité à Point d'Eau Jean-Michel Desai, choriste Ténor dans plusieurs chorales grenobloises afin de présenter la pièce avant d'y assister le soir même et nous faire découvrir son métier.

Avec le soutien de :





> Avril 2015 : Printemps du livre de Grenoble sur le thème "Seul et ensemble"

Comme chaque année, nous avons le projet d'inviter un auteur dans le cadre du Printemps du livre de Grenoble. Point d'Eau collabore toujours avec autant d'intérêt avec la bibliothèque des Relais Lecture (BRL) avec Hélène Journaud afin d'organiser cet événement qui ouvre les portes de Point d'Eau aux grenoblois. Cette année, Franck Prévot avec entre autre son livre « Le roman de Râ » a été invité.

Pour donner du sens à la venue de l'auteur, nous avons organisé au préalable des "ateliers" autour de son livre.

Des projets proposés par les stagiaires de janvier à Aout 2014 :

> Projet Jeux mis en œuvre par deux stagiaires, Emma et Alexia.

> Projet esthétique mis en œuvre par une stagiaire, Sarah. Projet en lien avec le prendre soin de soi ainsi que la valorisation du regard que l'on porte sur soi. Il y a eu une ou deux séances.

> Projet Jeux et Langues porté par Béatrice Rigoutat dans le cadre de son stage Moniteur Educateur. Le projet se déroulait à Point d'Eau lors des permanences. Jeux de mots fléchés, mots casés, etc qui permettent à la fois d'appréhender la langue française mais c'était aussi une manière de faire se réunir les personnes autour d'une activité commune.

Planning familial :

Pour compléter la permanence du planning familiale à Point d'Eau le lundi matin, nous avons élaboré le projet "Toi, Moi, Nous" basé sur la proposition de film suivit d'échanges au planning familial même.

Objectifs :

- Faire connaître le planning familial à travers les séances de films dans ce lieu même
- Aborder des thématiques spécifiques à travers un outil « qui parle à tous » : le film
- Créer un espace d'écoute et de parole autour du film
- Permettre aux accueillis de se poser

Trois séances ont eu lieu avec en moyenne 4 et 9 accueillis, des bénévoles et des stagiaires.

c. Sport

Sortie Montagne

Les sorties en montagne sont, au-delà des habitudes, un point essentiel d'évasion et de partage dans le calendrier des accueillis. Un samedi par mois, des habitués de la marche ou des nouveaux venus, viennent s'essayer à de nouvelles découvertes avec Candice et Fabrice Vaccari, accompagnateur en moyenne montagne. Au fil des mois de janvier à Aout 2015, avec ou sans les raquettes, les pieds ont fait leur empreinte à Pravouta dans le massif de la Chartreuse, au sommet du Conex dans massif de la Matheysine et au Pleney pour fêter le printemps.

Les éducateurs de prévention du Codase se joignent aux sorties afin d'affiner la rencontre avec les jeunes ou les anciens qui se côtoient. Nouveauté cette année, un début de partenariat avec le relais Ozanam qui a participé avec nous à la sortie du mois d'avril. Un moyen de partager des expériences et le constat des bienfaits des sorties en montagne dans un projet associatif.

Avec le soutien de :





Les accueillis ont été aux nombres de 7 environs par sortie, sans oublier les stagiaires et/ ou les bénévoles.

12 et 13 Février 2014 : Séjour en montagne à Ornon

Grâce au film " *Les sommets de la Dignité*" réalisé dans le cadre de Point d'Eau et projeté lors des rencontres du film de montagne de Grenoble au Summum en novembre 2013, Marc Thevenieau, gérant du gîte le Schuss a proposé d'inviter un groupe d'accueillis. Un projet participatif se réalise alors avec deux jours très conviviaux avec 6 accueillis, Emma, stagiaire animatrice, Candice et Fabrice Vaccari.

Au programme : projection du film " *Les sommets de la Dignité*" avec les habitants du village, confection d'un apéro et d'un repas par les accueillis, marche en raquettes, construction d'un igloo en équipe et bien sur dégustation de plats traditionnels concoctés par Marc. Deux jours en montagne assurés par la tranquillité, un bon sommeil, un coin chaud au près du feu et des échanges au-delà du " *alors ça va ?*".

A propos du film " *Les sommets de la Dignité* " ...

Le film réalisé en 2013 voit toujours le jour sur les écrans de différents événements notamment en début d'année 2015 lors des vœux du maire, une projection au café associatif l'Affût, à Nicodem et au Fournil. Il a également été sélectionné par plusieurs festivals de films montagne notamment à Digne, Gap, Autran (ou il a reçu le 1^{er} prix par les guides de haute montagne) et recentrement pour le festival d'aventures et recouvertes de Val d'Isère). Yoann Périé le réalisateur et Candice initiatrice du projet, se joignent à chaque représentation lorsque cela est possible afin de d'échanger avec le public.

Toulon :

En 2014, le départ pour Toulon et ses rencontres du sport solidaire n'a pas pu s'effectuer faute d'accompagnement, Jean Luc étant malade durant cette période. Une partie des personnes inscrites à la sortie se sont tout de même rendu sur place malgré l'annulation de Point D'eau et ont géré leur présence « improvisée » sur place avec le Fournil. Expérience non concluante car non préparée.

d. Permanences intégrées

Les permanences intégrées ont eu lieu tout au long de l'année 2014. Elles permettent à Point D'eau de jouer un rôle central d'interface entre la rue, les besoins des accueillis et les structures pouvant prendre en charge tout ou partie de ces problématiques. Ce rôle est d'autant plus mis en exergue au sein **du PALHDI et de son groupe de travail traitant du 1^{er} accueil**.

Il ne s'agit pas ici que les organisations présentes réalisent le même travail qu'au sein de leur locaux mais qu'elles repèrent, accompagnent les équipes salariés et Bénévoles dans la compréhension et l'analyse des phénomènes. De plus, par les techniques de l' « ALLER VERS », elles peuvent, en fonction des besoins et des demandes, inviter les accueillis à rejoindre leurs services ou à consulter.

4 structures participent à ces actions mises en œuvre au sein de Point d'Eau de façon récurrente et viennent collaborer aux activités extra structure : sportives, culturelles ou institutionnelles.

Le CODASE : Vient en soutien aux jeunes en errance et marginalisés et co-organise avec Point d'Eau les sorties montagnes.

L'ELMPP : Equipe Mobile Psychiatrie Précarité : Equipe spécialisée dans la prise en charge des problématiques psychiatriques et psychologiques des personnes en grande précarité. De plus, nous

Avec le soutien de :





travaillons en grande proximité au sein des différentes instances départementales quand il s'agit de rapprocher l'approche médicale et l'approche sociale.

Le Planning Familial : Le Planning Familial est un mouvement militant qui prend en compte toutes les sexualités, défend le droit à la contraception, à l'avortement et à l'éducation à la sexualité. Il dénonce et combat toutes les formes de violences, lutte contre le SIDA et les IST, contre toutes les formes de discrimination et contre les inégalités sociales. Nous réalisons avec le planning des projections débat afin de drainer les accueillis vers les locaux du planning familial.

AIDES : Prévention et accompagnement autour du SIDA, lutte contre le VIH et les hépatites

Enfin, ces structures et permanences assurent à Point d'Eau la possibilité de remplir une des missions prioritaires des accueils de jour qui est de donner accès aux soins.

e. Les collectifs

La participation aux collectifs « *Morts de Rue* » et « *Parlons-en !* » s'est poursuivie en 2014 avec comme intérêt de rapprocher les « actualités » de la rue avec les actions des bénévoles ou des salariés.

En 2015, ces deux collectifs pourront encore être accueillis au sein de nos locaux en fonction des besoins et possibilités mais aussi, investis par nos stagiaires et bénévoles.

Avec le soutien de :





7. Ressources humaines

a. Implication Bénévole

2014 – Rapport du responsable des bénévoles, Pascal Dagneaux.

Ce rapport 2014 est aussi l'occasion du bilan de mes dix années passées à Point d'Eau en tant que responsable des bénévoles.

L'année 2014, qui ponctue cette décennie, est aussi la plus difficile que nous ayons traversée. De manière éclatante, l'ensemble des bénévoles ont permis de conserver Point d'Eau dans ses fondements essentiels au travers de ces temps de deuil, dû à la disparition prématurée de Jean Luc, et de perturbation. Nous étions comme ces poules qui, ayant la tête tranchée, continuent à courir. N'est-ce pas cela l'esprit de corps ? Ce corps qui s'est modifié en dix ans mais que j'imagine inchangé, comme Merlin, mais sans la barbe, les pieds dans la braise, le sourire aux lèvres et les yeux dans les étoiles.

Pour la troisième année consécutive, nous sommes deux fois plus nombreux qu'en 2004 (35 en 2004 pour respectivement 76,68 et 68, en 2012, 2013 et 2014). En conséquence, l'encadrement moyen pour chaque permanence est de trois bénévoles (3.36) au lieu de deux. Pareillement, en dix ans, nous bénéficions de 4116 heures de prestation bénévole contre 2400 heures en 2004.

En 2014, l'encadrement a souffert, tant en terme de convivialité qu'en terme de supervision. Nous n'avons pas pu mener à bien nos projets de réflexion pour les 20 ans de Point d'Eau, ni participer aux activités et formations de la Fondation Abbé Pierre.

Sur la seule erre de sa propre lancée, l'équipe a néanmoins tenu sa participation au « Parlons-En » et au collectif Mort De Rue qu'elle maintient depuis leurs origines.

Contrairement au sens du proverbe, c'est la parole qui reste, qui nous engage.

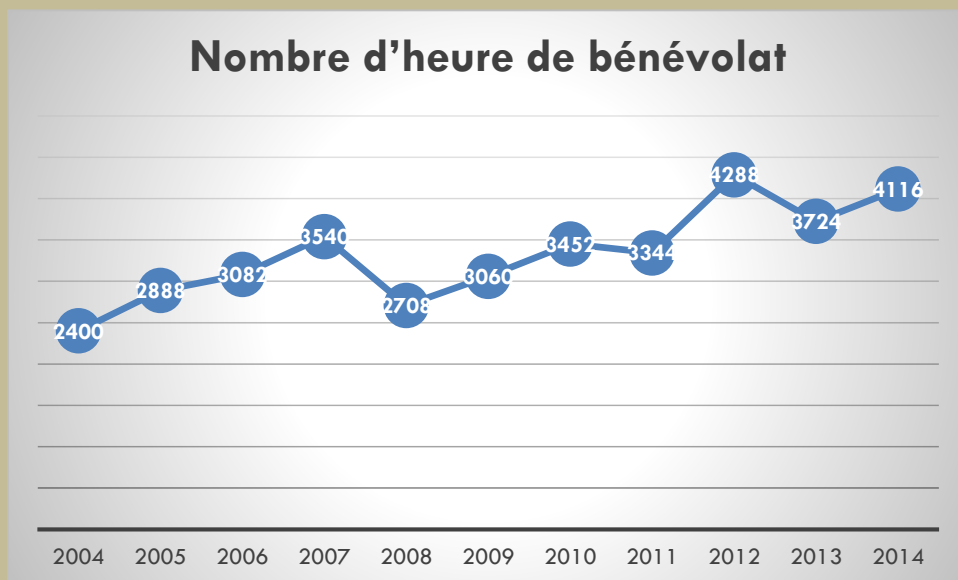
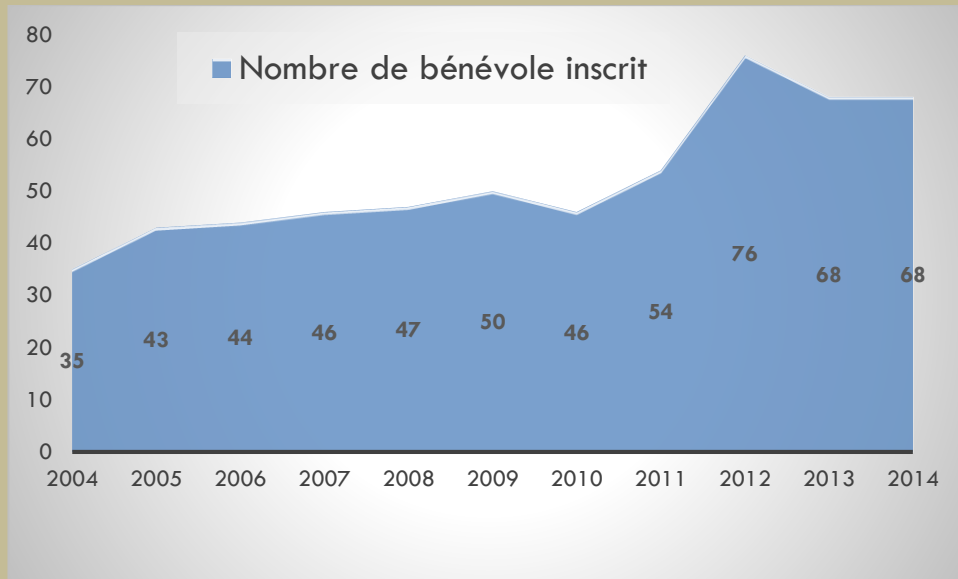
Parfois pour longtemps. A ce propos, je voudrais lever haut un verre d'eau en hommage à Bruno, notre vétéran, à qui succèdent, ex-aequo, Jean Paul et Nathalie. Santé !

i. Quelques chiffres et graphiques

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de bénévole inscrit	35	43	44	46	47	50	46	54	76	68	68
Nbre de perm de 4 heures	300	320	312	348	354	350	345	353	342	316	306
Nbre de perm effectuée par les bénévoles	600	722	773	885	677	765	863	836	1072	931	1029
Nbre de bénévole en moy par perm	2	2.25	2.47	2.54	1.92	2.19	2.50	2.37	3.13	2.94	3.36
Nbre de perm en moyenne par bénévole	8.57	7.44	7.09	7.57	7.53	7.08	7.50	6.65	4.5	4.64	4.5
Nombre d'heure de bénévolat	2400	2888	3082	3540	2708	3060	3452	3344	4288	3724	4116

Avec le soutien de :





b. Les salariés

Garder la capacité d'ouvrir après un triste événement.

Les salariés de Point d'EAU ont permis, par leur implication de poursuivre l'ouverture de Point D'eau et son activité de base : les services d'hygiène.

L'année 2014 a vécu de multiples bouleversements :

- Départ en congés maternité puis congés parentales de Candice
- Décès du chef de service
- Départ en arrêt maladie long terme de salarié
- Arrivées de nouveaux salariés en CDD pour des remplacements.

Avec le soutien de :





Ces mouvements de personnels ont déstabilisé le fonctionnement habituel avec des prises de congés difficiles, aucune formation mise en œuvre ainsi qu'une pression importante lors des permanences pour un maintien serein des activités.

La structure a survécu à cette tempête grâce à l'implication des salariés eux-mêmes, des bénévoles ainsi qu'au soutien de Jean Claude Vial, délégué départemental de la Fondation Abbé Pierre.

En l'absence de direction, aucune formation n'a été ni fournie ni dispensée en 2014.

c. Les stagiaires

Ce sont près de 10 stagiaires qui se sont succédés en 2014 balayant un ensemble de formations liées au travail social : Educateurs spécialisés, Moniteur éducateur, conseillère en économie sociale et familiale, Assistante sociale..

Point d'eau est un lieu reconnu pour l'accueil des stagiaires souhaitant travailler dans le secteur de la précarité et surtout permettant de construire ou d'affiner sa posture professionnelle face à un public complexe.

En 2014, si tous les stagiaires ont apporté leur pièce à l'édifice, ou leur goutte d'eau au ruisseau de la solidarité, deux d'entre eux se sont particulièrement démarqués notamment par la durée de leur stage (12 mois) , leur engagement malgré l'ensemble des difficultés de cette année (Décès de Jean Luc, congés maternité de Candice et arrêt prolongé d'autres salariés) , et les projets qu'ils ont réalisés en partenariat avec des acteurs comme la maison des jeux ou encore pour la fresque réalisée avec la participation active d'un groupe d'accueillis. Geoffrey et Alexia pour ne pas les nommer, sont devenus de véritables éducateurs avant l'heure et nous les remercions vivement pour ce soutien.

Fort de cette expérience, il semble important de mieux structurer l'encadrement des stagiaires et de favoriser leur implication et apport de compétences. Ces derniers permettant à l'équipe de conserver une énergie sans cesse renouvelée par la mise en place de projet innovant. De plus, ils nous permettent de remplir la mission de formation et d'éducation inhérente à tout travailleur social. Enfin, le lien avec les instituts de travail social ou l'IUT de Grenoble nous positionne fortement comme un acteur référent sur le territoire amenant à un échange entre savoir professionnel et universitaire.

Avec le soutien de :





8. Projection 2015

2015, une année pour relancer une machine mise en sommeil

- > Mise à jour des outils RH et administratif
- > Reprise des activités socio culturelles, sportives et participation aux rencontres du sport solidaire
- > Construction d'un plan pluriannuel
- > Construire et remplir les indicateurs de suivi et d'évaluation des activités
- > Accentuer notre présence institutionnelle dans les instances représentatives

2015, une année pour animer le sens des actions

- > Construction d'un plan d'action sur la base du référentiel Accueil Hébergement Insertion
- > Participation accrue à la coordination des accueils de jour
- > Structuration de l'accompagnement social lors des permanences

2015, une année de participation

- > Une mise en place de réunion d'équipe favorisant l'implication des salariés et des stagiaires
- > Mise en œuvre de groupe de travail *participatif* bénévole autour de trois thématiques :
Communication et animation en 2015 et recherche de fonds en 2016
- > Développer la *participation* des usagers

Avec le soutien de :





POINT D'EAU, association loi 1901

Créée en 1993, elle fait partie du réseau des **Boutiques de Solidarité agréées par la Fondation Abbé Pierre**.

POINT D'EAU est un accueil de jour pour personnes en grande précarité sociale et / ou sans domicile fixe. Nous sommes à la fois un lieu de vie et d'accueil où sont proposés de multiples services considérés comme des étapes clefs vers **la dignité et la restauration de l'estime de soi**.



Affiche diffusée par la Fondation Abbé Pierre

Un accueil **inconditionnel** est réalisé par des **bénévoles et des salariés** éducateurs spécialisés permettant ainsi d'englober professionnalisme et engagement solidaire.

L'association POINT D'EAU a essentiellement besoin :

- De bénévole souhaitant s'engager une demi-journée par semaine en nos locaux.
- De produit d'hygiène simple (gel douche / lessive / brosse à dent / dentifrice / rasoir...)
- De produit alimentaire « sec » en paquet individuel (Café / thé / gâteaux / barre de céréale / sucre en morceau/ chocolat)
- De vêtements propres pouvant être distribués immédiatement (caleçon/slip / tee-shirt / bonnet / gants / écharpe / chaussettes.
- Et enfin de dons nous permettant d'assurer la pérennité des actions menées en faveur des plus défavorisés

Les locaux de l'association sont situés près du centre-ville de Grenoble, 31 rue Blanche Monier (Ile Verte)
POINT D'EAU est Ouvert du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12h00 et le lundi après-midi de 14h à 17h

Avec le soutien de :

