

Rapport d'activité



2015

Sommaire

1. Mot de la présidente et du conseil d'administration
2. Rapport du Trésorier
3. Enjeux 2015 : construire notre cadre de référence
4. Éléments clefs 2015
 - a. Interne à Point d'eau
 - i. Signature de la charte de la Fondation Abbé Pierre
 - ii. Aménagement de Point d'EAU / IKEA
 - iii. Participation de accueillis au fonctionnement de la structure
 - iv. Sur fréquentation de septembre à décembre
 - b. Evolution du territoire et environnement externe
 - i. Psychiatrie et groupe de travail santé à la DDCS
 - ii. Déstructuration de l'accompagnement social Grenoblois
5. Coordination des accueils de jour en Isère, la valeur du collectif
6. Les Publics accueillis
 - a. Quelques chiffres, toujours plus, toujours trop
 - b. Les jeunes de 18-30 ans
 - c. La non arrivée des migrants et réfugiés
7. Les Ressources Humaines
 - a. Les Bénévoles : un appui incontestable
 - b. Les bénévoles accueillis : Enfin !
 - c. Les stagiaires : jeunesse et projets
 - d. Les salariés : encore une année mouvante
 - e. La supervision : un accompagnement incontournable
8. Les partenariats
 - a. Financiers
 - b. Permanences intégrées
9. Les services
 - a. Révision du système de Boites postales
 - b. Explosion de la fréquentation
 - c. Bagagerie
10. Les activités
 - a. Activités conviviales
 - b. Sorties Montagne
 - c. Toulon 2015
11. Axes de développement 2016

1. Mot de la présidente et du conseil d'administration

L'année 2015 fut celle de la stabilité, après les années 2013 et 2014 qui avaient été celles du changement au niveau de la direction, du personnel.

Des projets importants ont été mis en place au cours de cette année, une organisation plus conforme à nos objectifs a également été structurée, et plus particulièrement concernant la participation des accueillis au fonctionnement de la bagagerie de Point d'eau, les animations occupationnelles au sein de la structure, permettant un travail autour de la convivialité, les sorties extérieures, les sorties montagne ont été reprises en Février 2015.

Tout ceci apparaît en détail dans le rapport d'activité de notre Directeur.

Une nouvelle charte des accueils de jour agréée par la Fondation Abbé Pierre a été validée et signée. Elle confirme l'essentiel de nos modes de fonctionnement, la mise en œuvre des valeurs de nos Boutiques de solidarité, notamment l'inconditionnalité de l'accueil.

L'année 2015 a vu une augmentation des jeunes de 18 à 30 ans à partir du mois de Septembre. Une forte augmentation de la fréquentation avec plus de 600 passages parfois chaque semaine de septembre à décembre. Le détail chiffré apparaît dans le rapport d'activité. Bien évidemment cela a nécessité la présence de plus de salariés, de bénévoles et de stagiaires. (Voir rapport d'activité chiffré et détaillé).

Nos partenaires financiers toujours présents nous ont permis de continuer à assurer le bon fonctionnement de Point d'Eau sereinement, avec toutes les charges que cela a représentées nous les en remercions vivement. FAP – DDCS – Conseil départemental de l'Isère – CCAS – ville de Grenoble et nos généreux donateurs.

Le rapport financier met en évidence les excellents résultats de l'exercice 2015 avec un excédent de 10 068 € ; je tiens à remercier Mr. Henri Giraud-Mounier notre trésorier qui a pris la responsabilité, la charge de ce poste en cours d'exercice suite au départ de Mr. JC. Laurent. Je voudrais remercier également Mme Marie Françoise Rostaing, Vice-Présidente, pour sa présence et ses conseils judicieux.

Je remercie tout particulièrement Mme Simone NYER notre secrétaire qui nous quitte après des années de présence très active, une aide précieuse, efficace au sein du Conseil d'administration, et qui m'a accompagnée depuis plusieurs années.

Quant à moi, je crois qu'il est temps de partir également de quitter ma fonction de Présidente de l'association. J'ai fait du mieux que j'ai pu depuis plusieurs années, j'ai beaucoup appris à tous les niveaux, surtout celui de l'humain, que quelque fois il ne suffit pas de donner, qu'il y a la manière, la façon de donner, avec simplicité, humanité et humilité, l'écoute de l'autre, que le regard de l'autre nous apporte beaucoup, et nous apprend à mieux nous connaître.

Je remercie tous les membres du conseil d'administration très présents qui m'ont également apporté leur aide, leur soutien. Comment ne pas remercier les salariés par leur travail difficile, parfois dangereux, très efficace, merci également à tous les stagiaires, les bénévoles qui apportent tant par leur présence, leur travail, leur disponibilité. Le travail sérieux de chacun, de tous permet de continuer le bon fonctionnement de Point d'Eau, d'apporter au public que nous accueillons un instant d'humanité car ils en ont tous besoin.

Merci à vous tous.

Jeanine Aubert – Présidente de l'association Point D'eau

2. Rapport du trésorier

2015 a été le 22^{ème} exercice de fonctionnement de l'association. C'est au cours de cet exercice que j'ai pris la fonction de trésorier et succédé à Jean-Claude LAURENT qui a rempli cette mission avec courage et constance pendant 12 ans. Je me suis engagé d'autant plus volontiers que le directeur et son équipe avaient toutes les compétences pour trouver les subventions nécessaires au fonctionnement de Point d'eau et gérer les problèmes de personnels. Ces sujets m'auraient inquiété. Enfin, je ne resterai sûrement pas douze ans en fonction, préconisant l'abandon de responsabilités de direction après 75 ans.

L'exercice 2015 a été bon, c'est à dire que les recettes couvrent largement les dépenses. Elles se sont élevées à 283 072 € soit 10 % de plus que l'exercice précédent.

Les subventions ont été

	2015	2014
DDCS	97 000	80 000
Conseil Général de l'Isère	52 000	51 000
CCAS Grenoble	31 000	31 000
Fondation Abbé Pierre	85 000	76 265
Dons	5 464	3 565

Outre ces subventions en hausse, indice significatif de l'intérêt que nous portent nos financeurs, nous devons noter et remercier les donateurs privés ou religieux qui ont maintenu et même amplifié leur générosité. Par ailleurs et hors bilan, il faut signaler une aide matérielle substantielle de la Fondation Abbé Pierre qui nous a donné des bons/cadeaux IKEA pour 12 000 €. A signaler également, la baisse des revenus financiers de notre trésorerie parallèlement à celle des marchés financiers.

Symétriquement à l'augmentation des recettes, on constate une augmentation des charges. Elles sont passées de 244 K€ à 273 K€. Si les achats et charges externes ont un peu baissé, de 70 à 67 K€, les charges de personnels sont revenues à un montant habituel, autour de 175 à 180 K€, la baisse de l'année 2014 à 161 K€ étant due à une circonstance très particulière, le décès du directeur. Il faut aussi signaler des dotations exceptionnelles, nouvelles en cette année de résultat positif. Elles correspondent à la provision pour départ en retraite du personnel, ce qui à ce jour n'avait jamais été fait et à une ligne pour un futur déménagement dans l'incertitude où nous sommes aujourd'hui de rester sur ce site Blanche Monier. Ces dotations exceptionnelles se sont élevées à 18 500 €.

Ces chiffres donnent un résultat final bénéficiaire de 10 068 € après celui déjà excellent de l'année précédente de 8 639 €. Ce double résultat positif balance exactement les 3 exercices précédents qui cumulaient une perte de 18 000 €.

Par ailleurs, notre association a enregistré 22 985 passages en 2015 contre 19 740 en 2014. Le coût d'un passage (masse des dépenses rapportée au nombre de passage) reste un peu inférieur à 12 €.

Sur un autre point, nous devons remarquer l'immense rôle assuré par les bénévoles. En association avec les salariés qui assurent une tâche très difficile pour une population très complexe, les

bénévoles rendent des services quotidiens indispensables au fonctionnement de Point d'Eau. Il faudrait 2 ou 3 salariés de plus assurer les mêmes services. A eux tous un grand merci.

Enfin, notre association bénéficiant de subventions supérieures à 153 000 €, nous avons l'obligation de faire réviser nos comptes par un Commissaire aux comptes. J'ai le plaisir de vous présenter celle qui assurera cette tâche, Madame Sandra ENGELSTEIN, à qui je souhaite en votre nom la bienvenue et qui sera votre commissaire pour les 6 années à venir après que nous l'ayons décidé par le vote que je vous présente maintenant.

Madame Sandra ENGELSTEIN a accepté d'analyser nos comptes y compris pour l'exercice 2015.

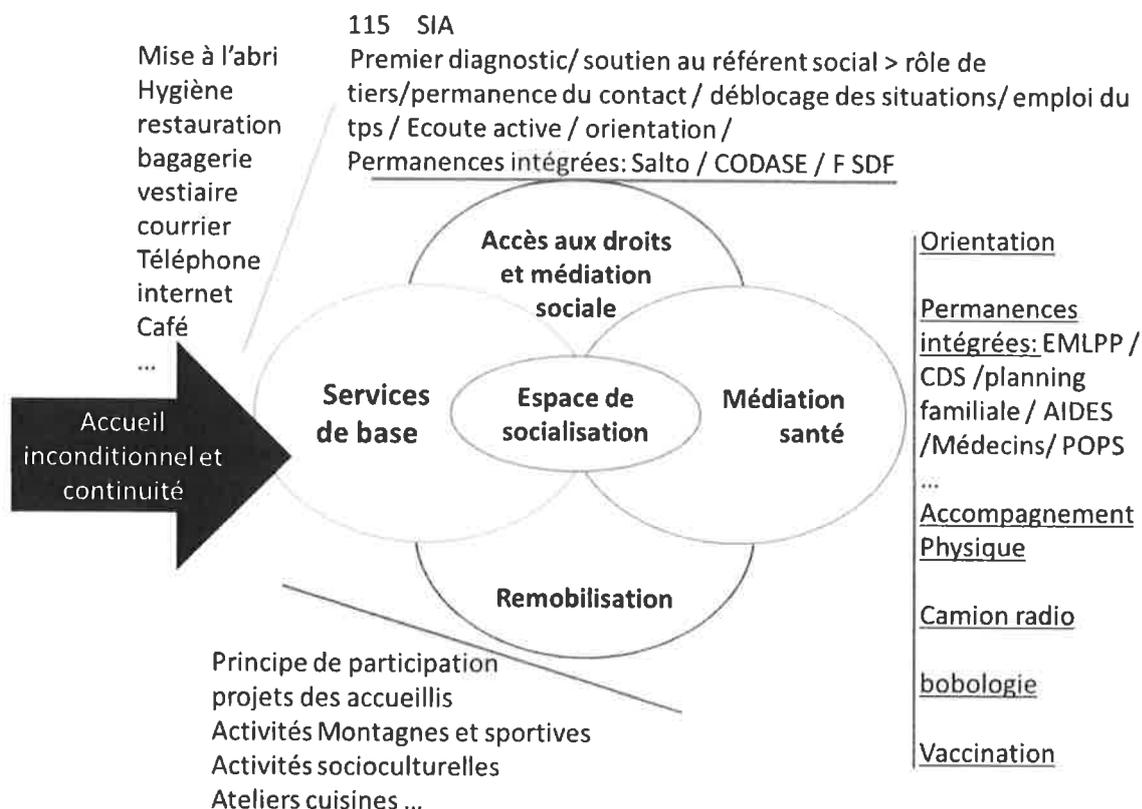
Henri GIRAUD MOUNIER – trésorier de l'association Point D'eau



3. Enjeux 2015 : Construire notre cadre de référence

Avec des changements de direction successifs (2013 et 2014) ainsi qu'une évolution de l'environnement social et financiers dans les années à venir, il semble important aujourd'hui de réaffirmer nos principes d'action, de mettre en lumière nos activités phares et de s'ouvrir constructivement vers de nouveaux partenaires.

Pour ce faire, nous avons dès le début d'année lancée une première phase de travail autour du référentiel AH1 : accueil / Hébergement / Insertion avec l'équipe de salariés de Point D'eau puis avec l'ensemble des accueils de jours de l'Isère lors d'un regroupement à Bourgoin-Jallieu. Nous avons donc redéfini notre mode de fonctionnement et notre approche opérationnelle interne. L'objet de cette réflexion était d'apporter à la fois une réponse aux six objectifs des accueils de jour¹, mais aussi de mettre en mouvement la structure et ses activités grâce à ses cinq secteurs d'activité et services : *Accueillir – Fournir des services d'hygiène et de première urgence – Assurer une médiation sociale – donner accès aux soins et aux acteurs de la santé et enfin remobiliser les usagers grâce à des actions de participation et des activités socio culturelles ou sportive.*



Ce schéma de base nous permet aujourd'hui de présenter nos actions et de réaffirmer que les services ne sont que la porte d'entrée pour une reconstruction plus durable et plus globale. De plus,

¹ Référentiel AH1 2005 :
Accueillir /Écouter / soutenir
Faire émerger et/ou élaborer un projet de vie
Accompagner l'accès aux droits
Favoriser la participation des usagers
Développer l'estime de soi
Donner accès aux soins

il nous à donner l'opportunité d'identifier nos forces et faiblesses ainsi que nos vecteurs de développement pour les années à venir. Enfin et surtout, cette démarche associée à la participation des usagers et l'écriture futur de livret d'accueil ou autres documents fluidifiant notre fonctionnement vont participer graduellement à la construction du projet d'établissement chère à la loi 2002-2 de rénovation de l'action sociale et médico-sociale.

4. Éléments clefs 2015

a. Interne à Point d'eau

i. Signature de la charte de la Fondation Abbé Pierre

L'année 2015 a été marquée par la validation et la signature de la nouvelle charte des accueils de jour agréés par la Fondation Abbé Pierre. Cette charte revient sur l'essentiel de nos modes de fonctionnement, la mise en œuvre des valeurs de la fondation comme l'inconditionnalité de l'accueil remise en cause dans notre département à l'automne dernier et se poursuivant encore en ce début d'année 2016 avec des choix financiers et institutionnels creusant l'écart de droit entre publics souvent au détriment de la dignité humaine.

ii. Aménagement de Point d'EAU / IKEA

La fondation Abbé Pierre nous a fourni en 2015 un certain nombre de chèque cadeau IKEA pour une valeur de 12 000 €. Ce dons nous a permis de réaliser une première phase de travaux notamment la réhabilitation du salon, le remplacement des tables et chaises de la structure et enfin de positionner des modules de communication au mur. Une phase deux (toujours sur ce budget) verra le jour début 2016 avec la réfection de la cuisine et de la buanderie.

iii. Participation des accueillis au fonctionnement de la structure

Une belle surprise 2015. La participation des accueillis au fonctionnement de la structure. (Cf. partie 6. B. ressources humaines // les bénévoles accueillis enfin !)

iv. Sur fréquentation de septembre à décembre

Nous avons vécu entre septembre et décembre une constante évolution du nombre de bénéficiaires passant classiquement de 80 à 120 personnes sur chaque permanence. Cette sur-fréquentation a, de fait, engendrée une baisse de nos capacités à accompagner qualitativement nos publics prioritaires pour assurer la contenance du collectif.

b. Evolution du territoire et environnement externe

i. Psychiatrie et groupe de travail santé à la DDCS

Des événements violents à caractère psychiatrique issus de la fin d'année 2014 au sein de plusieurs accueils de jour Grenoblois (Point d'eau, Accueil du Vieux Temple) ont fait l'objet d'une interpellation marquée au sein du comité de veille et ont engendré la mise en place d'un groupe de travail avec la DDCS. Ce dernier a permis en fin d'année d'écrire collectivement (EMLPP, Police, ACC de jour, CCAS, ...) une fiche procédure donnant lieu à des interventions coordonnées des différents acteurs.

ii. Déstructuration de l'accompagnement social Grenoblois

De façon concomitante avec la fin de la trêve hivernale, le 31 mars, l'accompagnement social sur l'agglomération grenobloise est devenu une « denrée rare ». En effet, la saturation des services sociaux et notamment des agendas des assistantes sociales a entraîné des délais d'attente allant de 6 mois à 1 an en fonction de la situation administrative du demandeur. Comme cela avait été le cas pour la psychiatrie évoqué précédemment, nous avons interpellé le comité de veille. Non seulement, la fin du dispositif hivernal engendrait des retours à la rue pour un grand nombre de personnes mais aussi, les personnes que nous accompagnions au quotidien n'avaient même plus accès au service leur permettant de retrouver un accès aux droits. Cette déstructuration a créé des situations ubuesques, pour un pan entier de nos publics, ou encore détruit des mois de travail pour arriver à relier les publics les plus éloignés des services sociaux.

Enfin, une vision insidieuse a fait son apparition par un discours institutionnel sous couvert de réduction budgétaire : « tout le monde ne peut pas prétendre à un accompagnement social, l'écrivain public devrait faire l'affaire ». Nous soutenons que, si, nos publics au sein des accueils de jour ont pour une grande majorité besoin d'une vision large de leur cas, d'un diagnostic approfondi et d'un suivi personnalisé pour espérer dans un premier temps accéder à leurs droits et potentiellement tendre vers l'insertion.

Un groupe de travail en lien avec celui du 1^{er} accueil de la DDCS avance sur la restructuration de l'accompagnement social au sein de l'agglomération. De façon expérimentale et dans l'attente d'une amélioration, l'équipe du SALTO (équipe de travailleurs sociaux portée par les services de l'Oiseau bleu), intervient au sein des accueils de jour depuis le mois de mai 2015. Une convention a été signée avec la coordination des accueils de jour.

5. Coordination des accueils de jour en Isère, la valeur du collectif

Avec deux ans de fonctionnement, la coordination des accueils de jour en Isère a accentué son fonctionnement en 2015. 11 réunions de directeur d'accueil de jour, Deux rencontres inter structures ont eu lieu avec les salariés, les bénévoles et stagiaires des accueils de jour sur des thématiques comme : le référentiel Accueil hébergement insertion et son application dans les accueils de jour en juin et l'accompagnement vers le soin et les acteurs de la santé en décembre dernier.

De plus, une réunion entre directeurs et présidents des divers accueils de jours en Isère c'est déroulée en décembre afin d'échanger sur l'avenir des structures et les réflexions de fusions et rapprochements envisageables entre accueils de jour ou autres structures comme les CHRS, CHU.

En 2016, en plus du quotidien des accueils de jour, l'accès à la santé et la suite des réflexions inter associations devraient porter une partie des échanges et actions. De plus, une semaine consacrée aux accueils de jour en octobre 2016 devrait favoriser les rapprochements d'action.

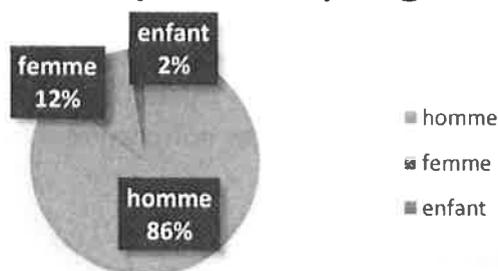
6. Les Publics accueillis

a. Quelques chiffres, toujours plus, toujours trop de personnes à la rue

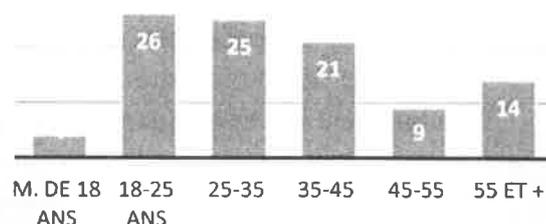
L'an 2015 confirme encore et toujours les années passées, avec une proportion accrue d'homme seul. Deux constats supplémentaires, une augmentation des 18-30 ans mais aussi des + de 55 ans ; deux signes d'une dégradation du bien-être social et du pouvoir d'achat.

Total des passages	hommes	femmes	enfants
22985	19680	2704	601

répartition par genre



Agés



Avec près de 23000 passages et 1100 personnes uniques, nos services sont saturés et notre capacité à accompagner les personnes reste centrée sur un nombre restreint d'accueillis.

	permanences	Nombre de Passages	nbre de personnes différentes	nbre de personne / permanence
A 2013	379	23 035	1102	61
A 2014	303	19740	1056	65
A 2015	279	22 985	1083	82

Il est intéressant de noter que le nombre de visiteurs par permanence est en forte hausse (82 personnes / permanence). Par contre le nombre de permanences, lui, est en baisse pour cause de non extension des ouvertures en hivers et de fermeture sur une année des mercredis après-midi. La corrélation entre moins d'ouverture et plus de passage et utilisation des services n'est pas vérifiée dans les faits car les personnes viennent principalement pour des questions de socialisation avec seulement 40 % d'utilisation des services. La question de la réouverture des mercredis après-midi se reposera en 2016 mais autour d'un public ou d'une activité spécifiques.

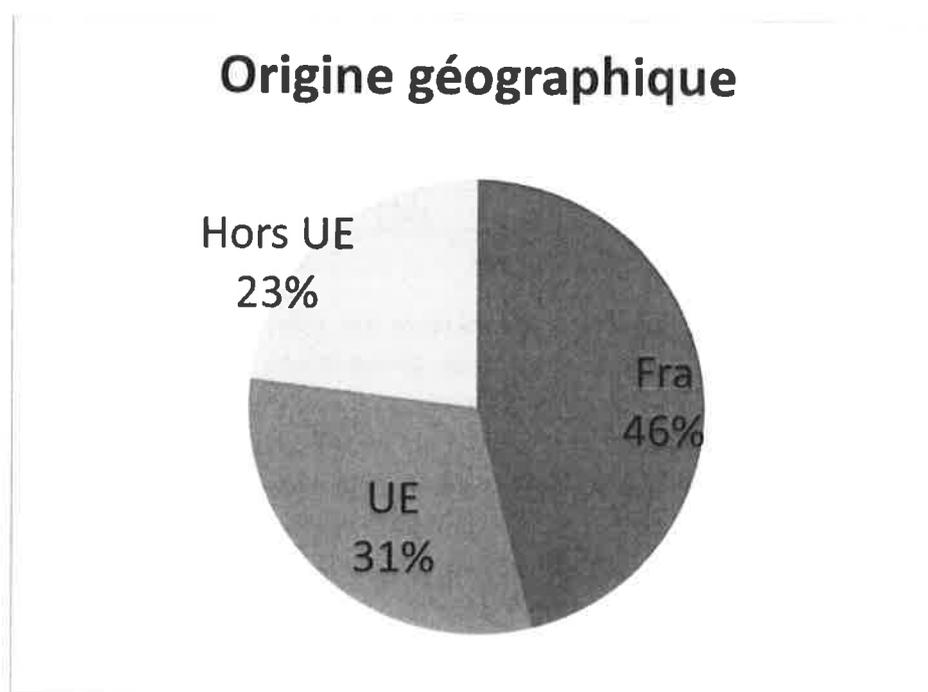
b. Les jeunes de 18-30 ans

Si l'année 2015 est le reflet d'une augmentation significative, c'est bien l'afflux de jeunes de 18 à 30 ans entre septembre et décembre 2015. Ces derniers mois, ils représentaient plus de 40% de nos usagers. Usagers présents tout au long des permanences (de 9h à 12h) et tous les jours. Lors de la relance de file active, nous avons réalisés un focus sur 3 dimensions : couverture médicale, capacité financière et hébergement, logement. Il en ressort que 90% des personnes de cette tranche d'âge ne possèdent aucun des trois. La fermeture annoncée de l'équipe du CODASE centre-ville n'augure rien de bon pour le suivi de ce public.

c. La non-arrivée des migrants et réfugiés

Malgré un tapage médiatique sans précédent sur l'afflux de migrants et réfugiés de guerre en cette fin d'année, rien. La forte augmentation de la fréquentation de septembre à décembre avec chaque semaine plus de 600 passages, a été portée principalement par des jeunes, Français, marginalisés. Une attention particulière a été portée sur le fait qu'il n'y ait pas de concurrence entre publics notamment sur les questions d'hébergement.

La résultante de la crise semble faire son effet sur le public accueillis et surtout sur les enfants des familles en grande précarité. Constat vérifié par la présence de nombreux jeunes de 18/20 ans n'ayant pas forcément suivi un parcours en institution et se retrouvent malgré tout à la rue.



7. Les Ressources Humaines

L'organisation des ressources humaines à Point d'Eau permet depuis des années l'intégration de différents statuts de personnes : Salariés, Bénévoles et stagiaires. Les usagers autrefois partie prenante des projets ont été en 2015 pour la première fois intégrés au fonctionnement de la structure et notamment la gestion de la bagagerie.

2015 aura été aussi une année de remise au clair de notre lien avec la convention SNAECSO avec la révision quinquennale ainsi que la restructuration de la gestion et de l'accompagnement des stagiaires.

a. Les Bénévoles : un appui incontestable

Cette année, 63 bénévoles se sont inscrits dans notre activité dont 36 nouveaux candidats. Le nombre de départ est de 29 personnes. Le nombre de bénévoles en 2015 a augmenté de 9 personnes (33%). Le cœur est constitué de 18 personnes qui ont plus de 4 ans d'ancienneté.

Bénévoles inscrits au 01/01/2015	27	Départ	9	Ancien bénévoles fidélisés	18
Nouveaux bénévoles inscrits en 2015	36	Départ	20	Nouveaux bénévoles fidélisés	16
Total des inscriptions en 2015	63	Total des départs	29	Total des inscriptions au 31/12/2015	36

Inscriptions et prestations en 2015 : 87 personnes, 6136 heures (3.74 ETP)

63 bénévoles ont assuré 286 permanences pour un total de 3304 heures (2.01 ETP)

24 stagiaires qui assuré 708 permanences pour un total de 2832 heures (1.72 ETP)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de bénévole inscrit	35	43	44	46	47	50	46	54	76	68	67	63
Nombre de permanence de 4 heures	300	320	312	348	354	350	345	353	342	316	307	280
Nombre de permanences effectuées par le B.	600	722	773	885	677	765	863	836	1072	931	942	826
Nombre de B. en moyenne par permanence	2	2.25	2.47	2.54	1.92	2.19	2.50	2.37	3.13	2.94	3.07	2,88
Nombre d'heure de bénévolat	2400	2888	3082	3540	2708	3060	3452	3344	4288	3724	3768	3304

Une attention particulière devra être portée en 2016 sur la formation et la mobilisation des bénévoles afin, à la fois de fidéliser ces derniers et de faire évoluer les postures et savoir être face aux difficultés croissantes.

b. Les bénévoles accueillis : Enfin !

La présence à Point d'Eau de nouveaux bénévoles, issus du public, pour gérer la bagagerie a surpris, plutôt agréablement. Ils ont pour tâche de gérer l'ensemble de la bagagerie lors d'une permanence hebdomadaire. Ils disposent d'une clef et participent au débriefing de fin de journée.

Parmi les leviers positifs, la responsabilisation, la revalorisation, un questionnement prévisible sur leur propre attitude, sont de puissants moteurs à leur engagement, perçu comme très volontaire.

Un questionnement large, des commentaires, des infos, des analyses fusent au cours d'échanges informels ou en réunion. Ils sont la source d'un véritable apprentissage pour Point d'Eau par la pertinence et l'authenticité des propos.

La confidentialité des données est apparue comme une question centrale. Peut-on tout dire ? Dans la mesure où la confidentialité et l'anonymat sont impératifs (Charte des BS), cela s'opposerait à un échange totalement libre. La solution doit tenir compte des notions d'information pertinente et de secret partagé.

Le débriefing en particulier, cette petite réunion quotidienne, n'est pas le lieu pour « lâcher la vapeur » mais pour éventuellement « rendre à chaud » les événements du jour.

Fin 2015, l'équipe a six mois d'expérience. Les appréhensions se sont apaisées et les projets fusent. Couture, cuisine, chenil solidaire, sans compter les actions ponctuelles comme le montage des meubles de Point d'Eau, le nettoyage des tombes avec le Collectif Mort De Rue.

Une expérience à soutenir, poursuivre et développer dans les années à venir pour que la participation ne soit pas un support de plus mais, un moteur à l'action associative.

c. Les stagiaires : jeunesse et projets

24 stagiaires qui ont assuré 708 permanences pour un total de 2832 heures (1.72 ETP)

Comme tous les ans, nous recevons de nombreux stagiaires issus des différentes formations en travail social de Grenoble : IFTS, IUT 2...éducateurs spécialisés, animateurs socio culturel ou encore assistante de service social. Ces stagiaires sont particulièrement impliqués dans le fonctionnement de la structure que ce soit dans la gestion des permanences ou dans la mise en œuvre d'un projet personnel. La difficulté à Point d'eau est bien le temps d'adaptation au public et au travail mené dans un univers informel qui peut être déstabilisant pour les personnes habituées à travailler dans un mode très procédurale.

Dans les réalisations majeures, nous pouvons noter *la fresque peinte sur la façade de Point d'Eau (Page 5) en février par des usagers dans le cadre d'un projet de stagiaire, la réalisation du terrain de pétanque et petit jardin, le lien avec la maison des jeux, les prémices d'une activité de « rugby touché », le début des ateliers cuisines ou encore la remise à plat des affichages internes, et en toute fin d'année, la mise en place de l'exposition de caricatures de l'artiste Clef de 12, faite dans le cadre de l'association Morts de rue.* Ces actions montrent bien la richesse de l'apport des stagiaires qui au milieu de la gestion « border line » des publics accueillis font entrer de la vie, de la couleur, des idées novatrices ou encore des visions trop souvent balayées par nos propre limites. En contrepartie, la structure Point D'eau et ses salariés et tout simplement le contact des accueillis font grandement

évoluer les apprenants notamment sur les questions de savoir être et de capacité à travailler de façon professionnelle dans un univers informelle.

Enfin, une nouveauté majeure cette année, les stages longs ont été gratifiés comme le veut la loi.

d. Les salariés : Encore une année mouvementée

Liste des personnels salariés en 2015

Pascal Dagneaux : Educateur spécialisé CDI

Candice Mengue : Educatrice spécialisée CDI (retour le 18 Aout 2015)

Richard DIOT : Directeur de Point D'eau

Odile Nesta Enzinger : Psychologue – Responsable de la supervision : CDI tps partiel

Saila Mahenthirarasa : Personnel de service : CDD Contrat d'avenir tps partiel

Marie Michaud : Educatrice spécialisée CDD -remplacement de Candice Mengue

David Hostache : Educateur spécialisé CDD -remplacement de Candice Mengue

Isabelle Audouard : CDD remplaçante occasionnelle de janvier à mars

Coline Deplaud : CDD remplaçante occasionnelle de janvier à juin

Alexia Bernard : CDD remplaçante été 2016

Gaël Oriol : CDD remplaçant occasionnel de septembre à décembre

Avec une rotation des salariés aussi soutenue pour une équipe de 3,5 équivalents temps plein, la tenue de la continuité des actions et le lancement de nouveaux projets n'ont pas été facilité - *un arrêt maladie de longue durée se terminant en mars 2015 et ayant commencé en Octobre 2014 - le départ de David Hostache en septembre au retour du congé parental de Candice Mengue - des remplaçants très dynamiques au nombre de quatre que ce soit ponctuel ou pour le roulement des vacances des salariés en été, - cinq semaines d'absence pour le personnel de service..*

L'idée a été de réaffirmer et clarifier les postes d'éducateurs par une mission générale : la présence et l'accompagnement des usagers et des stagiaires durant les permanences, et des missions spécifiques : gestion des bénévoles et de la participation des usagers pour l'un des éducateurs et animations socioculturelles et sportives pour l'autre.

De plus, les deux salariés en CDI étant présents depuis 13 et 8 ans, nous avons procédé à la révision quinquennale du point d'indice SNAECSO passant avec l'évolution des missions, des enjeux et des publics au cours des 10 dernières années de 506 à 542 point d'indice. Cette révision sera effective au 1^{er} janvier 2016.

Concernant les formations, deux salariés en ont profités :

Pascal Dagneaux avec une formation Excel de niveau 2 favorisant le travail de restructuration de nos boîtes postales.

Richard DIOT avec une approche de la convention collective SNAECSO sur une journée afin de mieux en comprendre le fonctionnement et les enjeux ainsi qu'une formation FAP sur l'approche systémique des crises.

e. La supervision - un accompagnement incontournable au quotidien

Les divers mouvements d'équipe, dont un deuil douloureux, ont nécessité un profond travail de réstabilisation : intégration des fondamentaux de Point d'Eau et de l'apport des nouvelles personnes, pour une évolution vers une bonne cohésion et cohérence d'équipe au sein de l'institution.

Travail sur la cohérence interne, également, au regard des mouvances sociales externes qui influent sur l'institution, dont le public, à la marge de la société, exprime toujours la symptomatologie.

Les ouvertures au public sont toujours très denses, avec des accueillis dont les personnalités très fragiles s'expriment préférentiellement par des agirs, dont l'impact sur l'équipe et chacun des professionnels nécessite une prise de recul, une distanciation, parfois un déchoquage. L'apport du psychologue permet également à l'équipe, par un décryptage du fonctionnement des personnalités complexes, d'orienter plus efficacement les prises en charges.

Les séances de supervision sont également proposées aux nombreux stagiaires qui œuvrent au cœur de l'équipe. – *Odile Nesta Enzinger*

8. Les partenariats

a. Financiers

L'ensemble de nos partenaires financiers ont reconduit leur confiance à Point d'eau en 2015 et nous les en remercions. Pour certains, ils ne sont pas « que » des partenaires financiers mais aussi des lieux de formation et de partage d'information, de construction en commun de solutions pour nos usagers même si parfois nos regards, nos sensibilités ou points de vues divergent.

>**Direction départementale de la cohésion sociale de l'Isère**

>**Fondation Abbé Pierre**

>**Conseil Départemental de l'Isère**

>**CCAS / Ville de Grenoble**

La réaffirmation de la place des accueils de jour dans les dispositifs de l'urgence sociale et plus largement dans l'étayage de l'accompagnement social grenoblois se doit d'être appuyé et intégré par l'ensemble de nos bailleurs. Pour ce faire, 2015 aura été le réinvestissement de l'ensemble des réseaux associatifs mais aussi, des réseaux institutionnels comme le comité de veille sociale, les groupes PALHDI 1^{er} accueil, le groupe santé, ..

Un remerciement particulier à *EMMAUS solidarité de Grenoble* pour leur don nous ayant permis d'acheter du matériel de montagne (Vestes, pantalons, chaussures, gants, lunettes) afin de réaliser des sorties en toute quiétude.

b. Permanences intégrées

Depuis quelques années, des partenaires viennent au cœur de nos activités durant les permanences sous un format permanences intégrées. Il s'agit à la fois d'offrir à nos usagers un lien privilégié avec

des acteurs pouvant être utiles voir vitaux, il s'agit aussi pour l'équipe de mieux comprendre les interactions entre les différents acteurs du territoire.

Cette année nous avons reconduit nos partenariats avec :

>**L'équipe mobile psychiatrie précarité** : présence de l'équipes d'infirmières en psychiatrie les mercredis et du psychologue les jeudis.

>**Le CODASE Centre-ville équipe de prévention spécialisée** : une équipe dynamique permettant le lien vers l'insertion des jeunes « grands précaires », le seul point de relais avec ce public. Malheureusement, nous avons appris la disparition de cette équipe à partir de mars 2016. Pour des raisons budgétaires et de choix politiques arbitraires, c'est tout un pan des actions auprès d'un public déjà très fragile qui s'effondre, des actions de bases et porteuses de sens pour ces jeunes exclus de toutes les institutions. Le démantèlement de l'actions sociales pour les plus en difficulté se poursuit, sous couvert de pragmatisme, on en oublie souvent le courage.

>**Le planning familiale** : un soutien majeur pour nos usagers et notamment les familles avec enfants présentes tous les lundis.

>**AIDES** : un renforcement de la présence de AIDES au sein de notre structure en fin d'année avec une action de prévention et distribution de matériel toutes les semaines.

>**La maraude du local des femmes** : le passage de cette maraude permet de mettre en lumière l'accompagnement différencié que procure le local des femmes et parfois de faire de l'accompagnement physique.

Deux nouveautés en 2015

L'arrivée d'un **médecin en retraite bénévole** : **Danielle Verolet** nous permettant de développer l'approche santé par des diagnostics affinés et orientations plus pertinentes. Le renforcement des axes de santé en 2016 sera d'autant plus structurant avec sa présence.

Les permanences de **l'équipe du salto** tous les mois : dans le cadre de la coordination des accueils de jour et du groupe 1^{er} accueil à la DDCS, nous avons obtenu la venue d'assistante sociale au sein des accueils de jour du département. Expérimentation en cours, il est difficile d'en tirer des conclusions définitives, mais les premières rencontres ont été porteuses de réponses spécifiques pour notre public et comme les autres permanences, elles enrichissent mutuellement le tissage du réseau et des savoirs sur le territoire.

9. Les services

a. Révision du système des boîtes postales

Le service des boîtes postales à Point D'eau a été totalement revisité en 2015. Dans le cadre du réaménagement avec les dons IKEA, nous avons pu revoir l'organisation et acheter des meubles appropriés au classement. De plus, nous avons totalement informatisé la liste des personnes concernées et remis à jour les procurations. Enfin, nous avons mis en place un système permettant de faire du tri dans les boîtes postales non utilisées. Ce travail a diminué considérablement le nombre de boîte postale active.

Nous réaffirmons que la boîte postale ou la domiciliation est le 1^{er} échelon de l'accès aux droits. Sans adresse, aucune démarche n'est possible. Pour un grand nombre de famille, la boîte postale est le moyen d'accès à l'école.

nombre de BP 2015	homme	femme	dont enfants
405	254	151	98

La proportion homme/femme est totalement différente de celui de la fréquentation avec 62 % de boîtes ouvertes pour les hommes et 38% de BP pour la femme contre 86% de fréquentation masculine et 14% de fréquentation féminine. La réaffirmation de l'importance de la BP rééquilibre les compteurs équivalents à la présence par genre dans la rue.

En 2016-17, une réflexion devra être portée sur la fonction de la boîte postale, le lien avec la domiciliation administrative et notre position prise en 2013 de fermeture de toute nouvelle boîte postale à l'exception des enfants et mari ou femme d'une personne en ayant déjà une. Il s'agira de fluidifier le passage de la boîte postale à la domiciliation administrative. Il est encore anormal, qu'une frange de notre public stable sur le territoire n'y ait pas accès.

b. Explosion de la fréquentation par permanence

	Nbre de perma	fréquentation	par perm	Nbre de Douche	par perm	Nbre de lessive	par perm
2013	339	23035	68	8135	24	1819	5,7
2014	303	21992	72	8349	28	1808	5,9
2015	280	22985	82	6829	25	1814	6,5

Nous observons une montée en force de la moyenne d'accueillis par permanence en lien certainement avec la baisse du nombre de permanence mais pas uniquement car, l'utilisation des douches est en forte baisse. L'observation qualitative des permanences, nous amène à visualiser que les usagers de l'association restent sur le structure une bonne

partie des matinées entre 9h et 12h pour des questions de socialisation. Pour une grande partie, des accueillis, nous sommes le dernier refuge où ils sont acceptés comme ils sont, sans jugement.

En 2015, nous avons mis en place de nouveaux critères d'évaluation qui mettent en exergue :

- >La présence de nos partenaires associatifs ou du secteur médical
- >De nouvelles problématiques comme la quantification des actes violents
- >Une valorisation du travail liée au courrier et la problématique de la « non boîte postale »
- >Ou encore le lien de proximité avec la REMISE pour le don de vêtements et Connexion solidaire pour l'accès aux outils de communication (téléphone et internet).

L'accès à une connexion ou **précarité dite numérique** devient et va rester une problématique dans les années à venir car l'ensemble de la relation avec les acteurs des minimas sociaux (RSA, CMU, pole emploi ...) ce fait à présent par internet, ce qui veut dire : posséder une adresse mail, être en capacité de se connecter, savoir lire et écrire, comprendre le fonctionnement de l'informatique... ce qui est loin d'être le cas d'une partie de nos usagers.

c. Bagagerie

Depuis début 2015, nous avons retrouvé une bagagerie propre, gérée par les accueillis, depuis avril, qui ont mis toute leur énergie à en faire un vrai service de Point D'eau tant et si bien que d'autres accueils de jour de la région viennent la visiter pour en comprendre le fonctionnement et la réussite.



10. Les activités de remobilisation

Au cœur de notre projet associatif et au-delà des aspects purement « sociaux » se trouve une face cachée de l'action : la remobilisation. L'ensemble des actions menées en dehors des services d'hygiène, d'accès aux droits ou d'orientation santé permettent de décaler le regard, de voir ailleurs, d'être vue par les autres de se mettre en mouvement.

Trois formes d'actions prennent sens au sein de Point D'eau :

>Les animations occupationnelles durant les permanences permettant un travail autour de la convivialité et la découverte.

>Les sorties extérieurs demandant un engagement particulier notamment quand il s'agit de sortie montagne.

>Les événements remarquables : Les rencontres du sport solidaire, le festival C'est pas du luxe ...

a. Activités conviviales

Durant l'année 2015, nous avons relancé un certain nombre d'activité durant les permanences : activités cuisines, jeux intérieurs et extérieurs grâce notamment à trois dimensions : la construction de la partie pétanque devant la structure, le travail en lien avec la maison des jeux pour en élargir le panel et enfin le début d'un projet cuisine. L'ensemble de ces dimensions ont été portée par des stagiaires, montrant ainsi toute l'importance de l'accompagnement que nous devons leur fournir. Ces animations « occupationnelles » sont d'un intérêt majeur pour la structure car elles permettent aux usagers d'« accepter » l'attente inhérente à nos services (douches, machines) de mieux maîtriser les possibilités de violence et de rentrer en relations de confiance avec du personnel de la structure.

b. Sorties Montagne

Les sorties montagne ont repris dès février 2015 après une interruption de plusieurs mois suite au décès de Jean Luc Pélissier.

Elles ont été encadrées par un accompagnateur moyenne Montagne, Fabrice Vaccari, qui depuis plusieurs années apporte qualité, sécurité et pédagogie à cette activité.

En 2015, elles ont concernées 56 personnes réparties en 9 séances. Pour certaines, elles

ont été co-organisé avec le relais Ozanam et le CODASE, ce dernier, nous mettant gracieusement à disposition le camion.



Lors d'échanges avec l'accompagnateur, a émergé l'idée de repartir sur un projet montagne à l'image de celui réalisé en 2013. Une traversée du Vercors pourrait voir le jour en 2016. 6 jours d'itinérance avec 7 accueillis. **Les sentiers de la dignité !**

c. Toulon 2015

Cette année, l'association Point d'Eau est partie 6 accueillis et 2 permanents (Richard DIOT, directeur de la structure, et David HOSTACHE, éducateur spécialisé) pour former quatre doublettes de pétanque pour les rencontres nationales du sport solidaire de la Fondation Abbé Pierre. L'association n'avait pas pu l'année précédente envoyer d'équipe pour des raisons de santé du directeur d'alors. Il a fallu donc renouer avec cette « tradition » qui a pris plusieurs formes au cours des dernières années. Les deux permanents en charge de l'activité faisaient en cette année 2015 leur premier départ pour Toulon dans ce cadre.

Comme il y a deux ans, la pétanque a été le seul sport dans lequel Point d'Eau concourrait.

Il n'y a pas eu à proprement parler de projet écrit pour ces rencontres, sinon des envies de remettre cette échéance à l'ordre du jour. Ainsi, l'absence d'objectifs clairs a pu faire naître des incompréhensions dans les attendus d'une telle activité.

Le séjour a tout de même été agréable par bien des aspects, et l'expérience reste globalement une réussite pour la plupart des accueillis : renforcement des liens de confiance entre eux et nous, un respect relatif des règles et du cadre avec une prise de conscience (tardive) des accueillis eux-mêmes après mise au point, une découverte de nouveaux horizons pour certains, et une coupe de finaliste qui a pu valoriser les compétences sportives de nos accueillis.



Il a été décidé d'alterner une année sur deux entre un départ à Toulon et une autre activité centrale de remobilisation que ce soit l'aspect culturel avec le festival « C'est pas du luxe », une action montagne majeure ou encore pour 2016 le festival « Une place à table » à Préfailles (44). Cette rupture permettra à la fois d'offrir une diversité d'accès aux droits communs pour des publics différents, d'éviter les travers du « toujours les mêmes » et laisser une place à l'initiative et la créativité.

11. Axes de développement 2016

L'année 2015 aura été une année d'analyse et de structuration de notre action (présentée en page 6) de lancement de la participation active de nos usagers au fonctionnement de la structure et enfin de repositionnement du sens de nos actions.

L'année 2016 sera une année de nouveautés tant en terme de financements que de projets.

Nous avons d'ores et déjà un axe majeur de développement regroupant à la fois un nouveau projet santé et une évolution des actions de participation :

>La santé des jeunes et la participation : depuis septembre 2015 nous observons une augmentation forte du public jeune qui atteint fin 2015 plus de 25 % des usagers. Après analyse de la file active, il apparaît que ces jeunes de 18 à 30 ans, ne possèdent pas pour la majorité : ni un hébergement digne de ce nom, ni revenu, ni couverture médicale. De ce constat a émergé un futur projet santé pour ce public. Un lien avec l'ARS, La fondation de France et la FAP est en cours d'élaboration. Le projet se veut à la fois une action de suivi individuel de problématique de soin et de couverture maladie ainsi qu'une action collective portée par les usagers de Point D'eau.

>Des actions de remobilisations diversifiées

Rencontres de Préfailles : Participation au festival « Une Place à Table » avec pour objectifs de lancer une dynamique d'apprentissage du français par la rencontre autour d'atelier cuisine.

Les sentiers de la dignité : une traversée du Vercors en itinérance pour reconstruire un parcours vers l'estime de soi.

> Une année de valorisation des actions et structures que sont les accueils de jour

La construction d'une présentation de l'intérêt des accueils de jour dans le système d'accompagnement social global

La participation au Rapport sur le mal logement et à la présentation en Isère

La mise en lumière de la structure lors de la semaine des accueils de jour organisée par la Fondation Abbé Pierre et la FNARS en octobre 2016

Enfin, deux médias sont à construire : un projet d'établissement et un site internet afin de finaliser un socle commun porteur de sens et son outil de communication.

Votre participation pour 2016

> Des commentaires

> Des idées

> Des propositions d'action

> Un don

> Une compétence à mettre en œuvre pour ou dans la structure

Ecrivez-nous ou envoyez-nous un mail !
pointdeau@wanadoo.fr

POINT D'EAU, association loi 1901

Créée en 1993, elle fait partie du réseau des Boutiques de Solidarité agréées par la Fondation Abbé Pierre.

POINT D'EAU est un accueil de jour pour personnes en grande précarité sociale et / ou sans domicile fixe. Nous sommes à la fois un lieu de vie et d'accueil où sont proposés de multiples services considérés comme des étapes clefs vers la dignité et la restauration de l'estime de soi.



Contact : pointdeau@wanadoo.fr // 04 76 44 14 04 // 31, rue Blanche Monier 38 000 Grenoble



Association POINT D'EAU



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Préfecture de l'Isère

Direction Départementale
de la Cohésion Sociale

